

สรุปรายงานข้อร้องเรียนแยกตามประเภท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย ๒๕๖๕)

	ต.ค.	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑ มาตราฐานการศึกษา	๐	๐	๐	๓	๐	๐							๓
๑ ระบบบริการ													
-ระบบการจัดการตรวจcovid ไม่ชัดเจน	๑	๐	๐	๐	๐	๐							๑
-ระบบการจัดหาห้องฟื้นฟู คิวตรวจเต็มตลอด	๐	๑	๐	๐	๐	๐							๑
-แพทย์มาตรวจซ้ำ	๖	๐	๐	๐	๐	๐							๖
-รอคิวนาน /ล่าช้า	๐	๐	๐	๒	๓	๑							๖
- การสื่อสาร/ ระบบเบิก/ พรบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
- ได้รับความเดือดร้อนจากระบบการเลื่อนนัดผ่าตัด	๐	๐	๑	๐	๐	๐							๑
- ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	๐	๐	๐	๐	๑	๒							๓
-การออกหนังสือรับรองการเกิด	๐	๑	๐	๐	๐	๐							๑
๑ พฤติกรรมการบริการ													
- บุคลากรไม่พละ , บุคลากรไม่สุภาพ	๒	๕	๑	๓	๐	๐							๑๑
- ให้ข้อมูลไม่เหมาะสม	๑	๐	๐	๐	๐	๐							๑
๑ อาคารสถานที่/ความปลอดภัย													๐
- ไม่มีสถานที่ขายอาหารและของใช้จำเป็น	๑	๐	๐	๐	๐	๐							๑
- ให้ผู้ป่วยให้ผู้ป่วยช่วงกลางวัน													๐
๑ สิทธิการศึกษา													๐
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	๐	๐	๐	๑	๐	๐							๑
รวม	๑๑	๗	๒	๔	๔	๓							๓๖

รายงานระดับข้อร้องเรียน แยกตามมาตรฐานการรู้ภาษา

ศูนย์สนับสนุนวิธี รพ. เสนอพิมพ์ประวัติสมุดตรวจพระเทพรัตนราชสุตา ฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

เดือน/ปี	ระดับความเสียง									
	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F	ระดับ G	ระดับ H	ระดับ I	รวม
ต.ค. ๖๔	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พ.ย ๖๔	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ธ.ค. ๖๔	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ม.ค.๖๕	0	๑	๑	๑	0	0	0	0	0	๓
ก.พ.๖๕	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
มี.ค ๖๕	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เม.ย ๖๕										
พ.ค ๖๕										
มิ.ย.๖๕										
ก.ค.๖๕										
ส.ค.๖๕										
ก.ย.๖๕										
รวม	0	๑	๑	๑	0	0	0	0	0	๓