

สรุปรายงานข้อร้องเรียนแยกตามประเภท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๒๕๖๔ - ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕)

	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑ มาตรฐานการรักษา	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑		๗
๑ ระบบบริการ													
-ระบบการจัดการตรวจ covid ไม่ชัดเจน /ให้ข้อมูล	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐		๓
-ระบบการจัดการห้องฟัน คิวตรวจเต็มตลอด	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๑
-แพทย์ออกตรวจซ้ำ	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๖
-รอคิวนาน /บริการล่าช้า/รอนาน	๐	๐	๐	๒	๓	๑	๐	๐	๑	๐	๑		๘
- ระบบเบิก/ พรบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐
- ผลกระทบระบบการเลื่อนนัดผ่าตัด/ การเลื่อนผ่าตัด	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐		๒
- ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐		๓
- การสื่อสาร การให้ข้อมูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๑		๔
-การออกหนังสือรับรองการเกิด	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๑
๑ พฤติกรรมการบริการ													
- พูดไม่เพราะ , พูดไม่สุภาพ	๒	๕	๑	๓	๐	๒	๐	๓	๕	๐	๔		๒๕
- ให้ข้อมูลไม่เหมาะสม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๑
๑ อาคารสถานที่/ความปลอดภัย													
- ไม่มีสถานที่ขายอาหารและของใช้จำเป็น	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๑
ให้ผู้ป่วยให้ผู้ป่วยช่วงกลางคืน													
๑ สิทธิการรักษา													
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐		๒
รวม	๑๑	๗	๒	๔	๔	๖	๑	๕	๑๑	๑	๗		๖๔

รายงานระดับข้อร้องเรียน แยกตามมาตรฐานการรักษา
ศูนย์สันติวิธี รพ. เกลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ระยะของ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕

เดือน/ปี	ระดับความเสี่ยง									
	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F	ระดับ G	ระดับ H	ระดับ I	รวม
ต.ค. ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค.๖๕	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
ก.พ.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒
ก.ค.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
ส.ค.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
ก.ย.๖๕										
รวม	๐	๑	๑	๑	๐	๓	๐	๐	๑	๗

ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ปี ๒๕๖๕
๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

หน่วยงาน	จำนวน	หมายเหตุ	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ยุติ
แพทย์	๔	-	๔
พยาบาล	๖	ห้องฉุกเฉิน ๑ ห้องฉีดยา-ทำแผล ๓ อายุรกรรมชาย ๑ อายุรกรรมหญิง ๑	๖
จนท ห้องบัตร	๐	-	๐
ประชาสัมพันธ์	๑	-	๑
เจ้าหน้าที่ห้อง เภสัชกรรม	๑	-	๑
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	๓	ทันตกรรม ๑ ห้องฉุกเฉิน ๒	๓
เภสัชกร	๓	-	๓
ผู้ช่วยเภสัชกร	๑	-	๑
เจ้าหน้าที่ห้อง ชันสูตร	๓	-	๓
เวรเปล	๑	-	๑
จนท.ห้องฉุกเฉิน	๓	-	๓
รวม	๒๖	-	๒๖